



# НЕ ДОЗВОНИЛИСЬ В ПОЛИКЛИНИКУ ИЛИ В СКОРУЮ?



Теперь обо  
всех проблемах  
с вызовом врача  
можно сообщить  
на портале  
Госуслуг

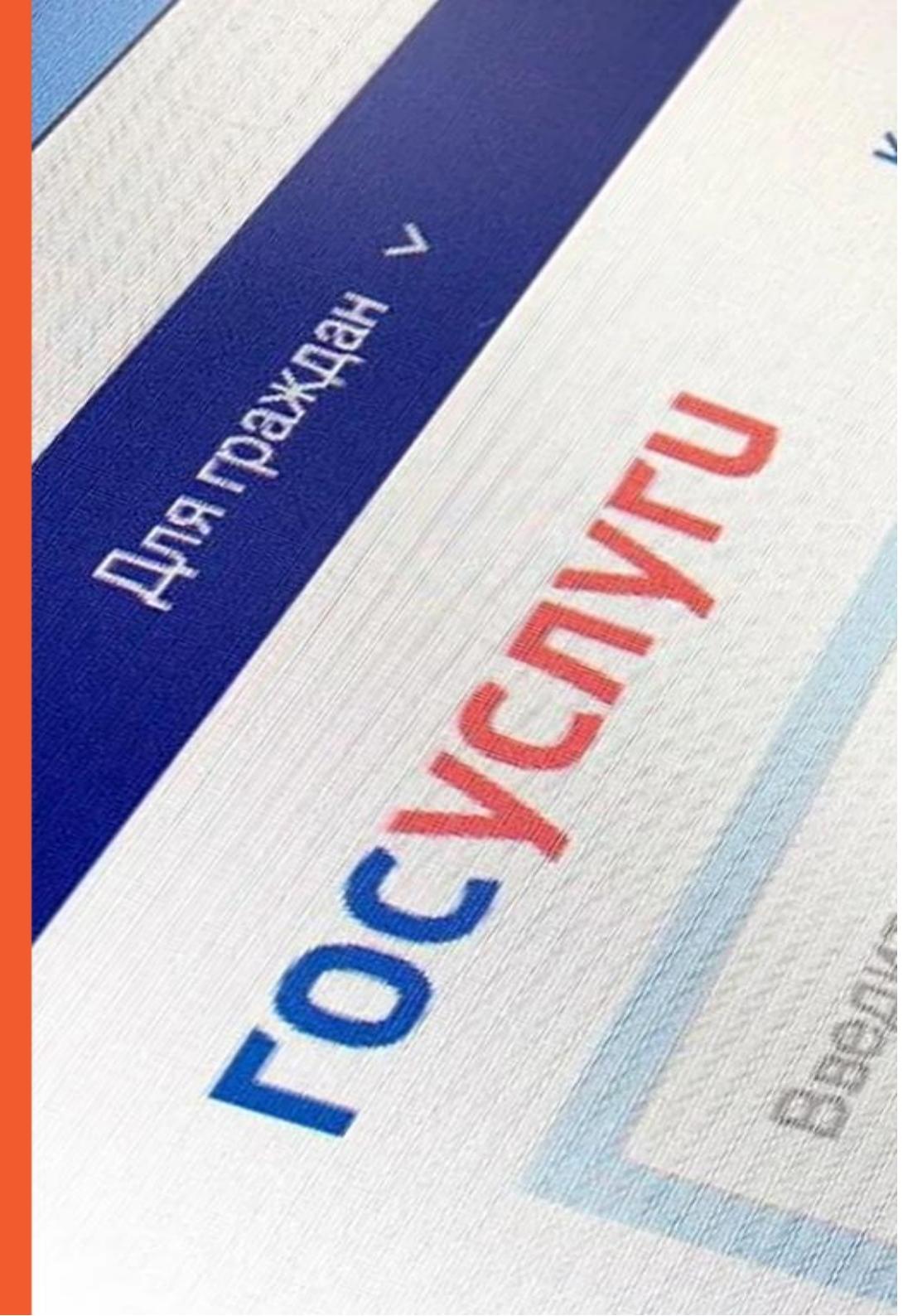


## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

1

**Зарегистрируйтесь  
на портале Госуслуг**

Для отправки сообщения  
достаточно упрощенной  
учетной записи





2

## Заполните электронную форму

Опишите суть проблемы — чем больше конкретных деталей, тем быстрее обращение будет рассмотрено

Если вы столкнулись с несколькими проблемами, опишите каждую в отдельном сообщении

The smartphone screen displays the 'gосуслуги' (State Services) mobile application. At the top, there is a search bar and a menu icon. Below the header, a large red button with a white 'X' is labeled 'Как сообщить о проблеме?' (How to report a problem). To the right of this button, text reads 'Авторизуйтесь на портале' (Log in to the portal) and 'Услуга доступна для упрощенной учетной записи' (The service is available for simplified account registration). A blue button labeled 'Войти' (Log in) is visible. Below these sections, a large blue button labeled 'Зарегистрироваться' (Register) is shown. A vertical dashed line with a green arrow at the top and a red arrow at the bottom connects the 'report problem' section to the 'register' button. A small green circle with the number '1' is located near the bottom of this dashed line. At the very bottom of the screen, there is additional text about reporting multiple problems in separate messages.

госуслуги

Как сообщить о проблеме?

Авторизуйтесь на портале

Услуга доступна для упрощенной учетной записи

Для получения услуги вам необходим

Войти

Зарегистрироваться

1

Заполните электронную форму сообщения

Опишите ситуацию. Кратко сформулируйте суть. Укажите дополнительную информацию, это может ускорить срок рассмотрения.

В одном сообщении описывайте одну проблему (предложение или вопрос). Если проблем несколько, напишите о каждой из них в отдельном сообщени



## Получили ответ – оцените решение

3

Вам ответят в личном кабинете или по  
электронной почте

Если проблема не решена, поставьте низкую  
оценку, и работу медучреждения проверят



**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ  
И ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!**

Ставьте лайк и поделитесь  
полезной информацией  
с друзьями

