

УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского
городского округа

С. Ю. Перцев



2019г

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка»
(наименование организации)
на 2019 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на сайте ДОУ раздела «Обратная связь» Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечение возможности для родительской общественности задать вопрос и получить ответ.	2019 год	Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников</p>	<p align="center">Профилактика травматизма воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, охране труда и пожарной безопасности; - проведение занятий с воспитанниками по вопросам безопасной жизнедеятельности. <p>Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий воспитания и обучения.</p> <p>Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по Программе «Здоровье»</p>	<p>2019-2021</p> <p>15.07.2019 25.08.2019</p> <p>2019-2021</p>	<p>Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»</p> <p>Слученкова О.Н. заместитель заведующей по АХР</p> <p>Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР</p>		
---	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p align="center">Оснащение путей движения перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей предупредительными рифлеными и/или окрашенными поверхностями (световыми маячками).</p> <p>Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).</p>	<p>2021 год</p> <p>2019 год</p>	<p>Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»</p>		
--	---	--	--	--	--

Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение (инструктирование) работников образовательной организации, сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	2019-2021 2019-2021	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности	2019-2021	Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	2019-2021	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка» Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР		