

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка»
г. Минеральные Воды
пр. 22 Партсъезда, 80
тел. 6-03-27
№ 110 от «22» декабря 2020 г

Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка»
(наименование организации)
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2020	Заведующий заместитель по УВР	Изменена навигация и качество информационных стендов в помещении организации	Февраль 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Февраль-март 2020	Заведующий заместитель по УВР педагог-психолог	Проведены родительские собрания, мастер-классы, мероприятия с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется	Февраль 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение путей движения перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей предупредительными рифлеными и/или окрашенными поверхностями (световыми маячками).	2021 год	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»		

Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение (инструктирование) работников образовательной организации, сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	2019-2021 2019-2021	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»	Курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Декабрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности	2019-2021	Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР	Проведены для педагогов методические часы по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности	2019-2020 2020-2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	2019-2021	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка» Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР	Реализуется комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	2019-2020 2020-2021

Заведующая МКДОУ
детский сад №95 «Ласточка»



Е.В. Архипенко