

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка»
г. Минеральные Воды
пр. 22 Партсъезда, 80
тел. 6-03-27

№ 7 от «30» января 2020 г

**Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка»
(наименование организации)**

2019 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на сайте ДОУ раздела «Обратная связь» Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечение возможности для родительской общественности задать вопрос и получить ответ.	2019 год	Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР	Создали на сайте ДОУ раздел «Обратная связь» Обеспечение возможности для родительской общественности задать вопрос и получить ответ.	01.03.2019

<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Профилактика травматизма воспитанников: - проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, охране труда и пожарной безопасности; - проведение занятий с воспитанниками по вопросам безопасной жизнедеятельности.	2019-2021	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»		
	Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий воспитания и обучения.	15.07.2019 25.08.2019	Слученкова О.Н. заместитель заведующей по АХР	Провели косметический ремонт в здании ДОУ	15.07- 25.08.2019
	Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по Программе «Здоровье»	2019-2021	Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР		
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение путей движения перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей предупредительными рифлеными и/или окрашенными поверхностями (световыми маячками).	2021 год	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»		
	Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).	2019 год			
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Обучение (инструктирование) работников образовательной организации, сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Организация курсов повышения	2019-2021	Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»		
		2019-2021			

другими	квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами				
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности	2019-2021	Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p>	2019-2021	<p>Чорнобрывая Т.Н. заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 95 «Ласточка»</p> <p>Архипенко Е.В. заместитель заведующей по УВР</p>		



Заведующая МКДОУ № 95 «Ласточка»

Т.Н. Чорнобрывая